

Kenntnisvermittlung Office Management Skills

Kurstermine

19.08.2024
17.09.2024
18.10.2024

Lauflänge

ca. 8 Wochen

Unterrichtszeiten

Vollzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr
Teilzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 13:00 Uhr

Teilnehmerzahl

6 – 25

Standort

Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:
www.comcave.de/standorte

Kontakt

Telefon: 0231 72526-30
E-Mail: anfrage@comcave.com

Kurstitel

Kenntnisvermittlung Office Management Skills

Möglichkeiten der Förderung

##FÖRDERUNG.BESCHREIBUNG##

Abschlussart

Trägerzertifikat

Betriebliche Praxisphase

Optional/individuell

Kursbeschreibung

Keine Frage: Wer auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Job ist, der ist im Büromanagement goldrichtig. Fachkräfte im Büromanagement sind der Dreh- und Angelpunkt in der Verwaltung eines Unternehmens.

In dieser AVGS-geförderten Weiterbildung werden Sie intensiv auf diese aussichtsreiche Tätigkeit vorbereitet. Arbeitstechniken und -methodik gehören dabei ebenso zum Unterrichtsinhalt wie Aufgaben der Kommunikation, des Schriftverkehrs und der Geschäftskorrespondenz.

Kursbeschreibung

Mit dem Fachwissen, das Sie in dieser Fortbildung erwerben, legen Sie den Grundstein für ein Sprungbrett Ihrer weiteren Karriere.

Dieser Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, die eigenen Kompetenzen in kurzer Zeit gezielt zu erweitern oder aufzufrischen. Sie erwerben branchenrelevante Kenntnisse, um als gefragte Fachkraft im Job ein- oder aufzusteigen.

Kursinhalte

- Einführung Arbeitstechniken/Arbeitsmethodik
- Methoden der Büroverwaltung
- Arbeitstechniken und Checklisten
- Organisation des Arbeitsplatzes
- Methoden der Problemanalyse
- Einführung: Telefontraining
- Einführung: Gesprächstechniken
- Grundlagen der Korrespondenz nach DIN 5008
- Protokollführung
- Auftragsbearbeitung
- Reklamationsbearbeitung

Voraussetzungen

- Deutsch in Wort und Schrift.
 - Persönliches Eignungsgespräch im Rahmen der Fachberatung.
- Ausnahmen sind in Absprache mit COMCAVE und dem jeweiligen Kostenträger, zum Beispiel der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter, möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.

Allgemeiner Hinweis

Ergänzende Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Bildungsangebot oder auf unserer Website: www.comcave.de