






## First & Second-Level-Support inkl. CompTIA A+ Zertifizierung


 **Kurstermine**  
20.12.2024

 **Lauflänge**  
ca. 4 Wochen

 **Unterrichtszeiten**  
Vollzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr  
Teilzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 13:00 Uhr

 **Teilnehmerzahl**  
6 – 25

 **Standort**  
Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:  
[www.comcave.de/standorte](http://www.comcave.de/standorte)

 **Kontakt**  
Telefon: 0231 72526-30  
E-Mail: [anfrage@comcave.com](mailto:anfrage@comcave.com)

**Kurstitel** First & Second-Level-Support inkl. CompTIA A+ Zertifizierung

### Möglichkeiten der Förderung

Die Maßnahme ist nach AZAV durch die Cert-IT als fachkundige Stelle zugelassen. Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit einer Förderung über einen Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. JobCenter (SGB II), durch Rentenversicherungsträger, durch den ESF (Europäischen Sozialfonds) oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz von bis zu 100 %. Nähere Auskünfte hierzu erteilen die lokalen Agenturen für Arbeit bzw. JobCenter, die Rentenversicherungsträger oder die Berufsförderungsdienste.

**Abschlussart** CompTIA-Zertifikat, Trägerzertifikat

**Betriebliche Praxisphase** Optional/individuell

### Kursbeschreibung

#### Was ist die CompTIA Zertifizierung und welche Möglichkeiten eröffnet sie?

In Deutschland gibt es noch keinen geregelten Bildungsweg, der genau bestimmt, welche Aufgaben ein Service-Spezialist für IT-Systeme übernimmt. Der Zugang erfolgt über andere Berufe. Berufschancen in diesem Bereich haben deshalb nur Personen mit einer abgeschlossenen

## Kursbeschreibung

Berufsausbildung im Bereich Informationstechnologie und Kommunikationstechnik oder Elektronik. Wer einen solchen Beruf erlernt hat, kann bereits in diesem Bereich arbeiten. Die Weiterbildung richtet sich an alle, die gerne ein CompTIA A+ Zertifikat in Händen halten möchten, das **weltweit Anerkennung** findet. Das können auch Quereinsteiger aus ganz anderen Branchen sein, die sich zum Service-Spezialisten für IT-Systeme weiterbilden möchten.

In praktisch jedem Unternehmen sind Fachkräfte gesucht, die sich um die Einrichtung, Pflege und Wartung der IT-Infrastruktur oder technischer Geräte und Anlagen kümmern. Zu Ihren Aufgaben gehört es, Anlagen und Geräte zu prüfen und instand zu halten. Sie machen sich auf die Suche nach Fehlern und entwickeln nach einer gründlichen Analyse eine Lösung. Die Optimierung und Erneuerung bestehender Anlagen gehört ebenso zu Ihrem **umfangreichen Tätigkeitsbereich** wie die Kundenbetreuung per Telefon oder online.

### Kursbeschreibung: CompTIA IT-System-Service Spezialist

Die Weiterbildung CompTIA A+ am COMCAVE.COLLEGE zum IT-System-Service Spezialist ist **gezielt praxisorientiert**. Das Berufsfeld entwickelt sich ständig weiter, weshalb sich der Kurs stark am praktischen Alltag des Service Spezialisten orientiert:

- **Hardwareaufbau und Konfiguration:** Sie lernen aus welchen Komponenten ein einfaches IT-System besteht und wie Sie es konfigurieren. Dazu gehören der PC und die Peripherie. Sie lernen Installation, Einstellung und Prüfung eines Betriebssystems.
- **Netzwerke, Servertechnologie und Netzwerkbetriebssysteme:** Sie lernen den Umgang mit vernetzten IT-Systemen.
- **Bereich Kundenservice:** Sie lernen internen und externen Kundenservice, das heißt im Unternehmen selbst und beim Kunden vor Ort. Der Kurs vermittelt Ihnen Verhaltensweisen und Techniken, um Konfliktsituationen und Konfrontationen sicher zu handhaben.
- **IT-Support:** Der Bereich IT-Support beinhaltet fundierte Kenntnisse zu Normen, Richtlinien und Standards. Sie lernen, mit Ticket-System umzugehen und wie Sie Service Level Agreements vereinbaren.

Die Weiterbildung zum Service-Spezialisten für IT-Systeme gliedert sich in theoretische und praktische Unterrichtsteile, die Sie auf die CompTIA A+ Prüfungsfragen vorbereiten. Erfahrene Dozenten begleiten Sie während der Weiterbildung und setzen modernste Technologie ein. Sie lernen in Vollzeit die wichtigsten Arbeitsbereiche dieses Berufes kennen. Das reicht vom Hardwareaufbau über den Bereich Kundenservice bis hin zum IT-Support, für den Sie fundierte Kenntnisse benötigen.

### Perspektiven und Chancen der CompTIA A+ Weiterbildung

IT ist aus keinem Unternehmen mehr wegzudenken. Unternehmen, die keine eigene IT-Abteilung haben, bezahlen für externe Beratung durch ein Dienstleistungsunternehmen. Eine Weiterbildung zum IT-System-Service Spezialist macht Sie zur gesuchten Fachkraft und zu einem attraktiven Bewerber. Auch als Freelancer haben Sie mit dieser CompTIA A+ Zertifizierung die besten Chancen auf dem Jobmarkt.

Durch die Weiterbildung am COMCAVE.COLLEGE ergänzen Sie Ihr bereits vorhandenes Wissen und erwerben neue Fähigkeiten. Am Ende erhalten Sie eine CompTIA A+ Zertifizierung, die Ihre berufliche Zukunft beeinflusst. Sie schaffen sich damit selbst attraktive berufliche Chancen. Der Kurs wird bei Vorliegen aller Voraussetzungen mit dem Bildungsgutschein bis zu 100 % gefördert.

Sie möchten am liebsten sofort starten? Rufen Sie uns kostenlos an. Wir freuen uns schon auf Sie!

Dieser Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, die eigenen Kompetenzen in kurzer Zeit gezielt zu erweitern oder aufzufrischen. Sie erwerben branchenrelevante Kenntnisse, um als gefragte Fachkraft im Job ein- oder aufzusteigen.

## Kursinhalte

- PC-Hardware
  - Mobile Geräte
  - Betriebssysteme
  - Komplexe Netzwerktechnologien
  - Gerätekonnektivität
  - Netzverbindungsprobleme
  - Visualisierung
  - Cloud Computing
  - Vorbereitung auf die CompTIA-Zertifizierung
- 

## Voraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium bzw. ein abgebrochenes Hochschulstudium oder ausreichende Berufserfahrung.
  - Deutsch in Wort und Schrift.
  - Gute PC-Kenntnisse.
  - Persönliches Eignungsgespräch im Rahmen der Fachberatung.
- Ausnahmen sind in Absprache mit COMCAVE und dem jeweiligen Kostenträger, zum Beispiel der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter, möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.
- 

## Allgemeiner Hinweis

Ergänzende Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Bildungsangebot oder auf unserer Website: [www.comcave.de](http://www.comcave.de)