

## Weiterbildung 360: IT-Service Manager 1st & 2nd Level

### **Abschluss**

Zeugnis des Trägers und/oder Teilnahmebescheinigung

### **Möglichkeiten der Förderung**

Bildungsgutschein, Rentenversicherungsträger,  
Europäische Sozialfonds oder Soldatenversorgungsgesetz

### **Unterrichtszeiten**

Vollzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr  
Teilzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 13:00 Uhr

### **Mindestlaufzeit**

3 Monate

### **Kurstermine**

16.05.2024 *Garantietermin*  
18.06.2024 *Garantietermin*  
17.07.2024

### **Standort**

Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:  
[www.comcave.de/standorte](http://www.comcave.de/standorte)

### **Kontakt**

Telefon: 0231 72526-30  
E-Mail: [anfrage@comcave.com](mailto:anfrage@comcave.com)

### **Qualifiziert in einem zukunfts sicheren Job**

Um als Fachkraft immer auf dem Laufenden zu bleiben und gute Chancen bei der Jobsuche zu haben, sollte man bereit sein, sich beruflich weiterzuentwickeln. Das gilt insbesondere für Berufe in der Informationstechnologie, schließlich verändern sich diese mit der zunehmenden Digitalisierung und erfordern regelmäßig neue Fähigkeiten.

### **In wenigen Monaten zum Spezialisten**

In dem Beruf einer IT-Service Managerin bzw. eines IT-Service Managers sind die Aufgaben ebenso spannend wie abwechslungsreich. In erster Linie überwacht man hier die Arbeitsprozesse und Projekte aus dem IT-Bereich und fungiert als Ansprechpartnerin bzw. Ansprechpartner für diverse Fragen. Mit dieser Weiterbildung bereiten wir unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer gezielt auf die bevorstehenden Tätigkeiten vor.

### **Pflichtmodule**

- Kommunikationsmanagement /-training / Konfliktmanagement
- Multimediale Präsentationstechniken
- Selbstvermarktungsstrategien, Zeitmanagement

### **Optionale Module**

- Technisches Englisch
- IT Projektleitung mit ITIL
- Telefontraining / Gesprächstechniken

---

**Zertifikate**

- Trägerzertifikat

---

**Optionale Zertifikate**

- ITIL-Zertifikat
- Trägerzertifikat

---

**Technische  
Ausstattung**

- Es steht an allen COMCAVE.COLLEGE-Standorten folgende Grundausstattung zur Verfügung:
- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält für die gesamte Dauer der Qualifizierung einen aktuellen PC, 2 x mind. 19" TFT Monitor, Quadcore-Prozessor, mind. 4 GB RAM, 100-MBit-Netzwerk
  - Die PCs sind an einem zentralen Server in einer Windows 2012, 2016 oder 2019 Server-Netzwerkumgebung angeschlossen
  - Breitband-Internetzugang
  - Laserdrucker und DVD-Brenner
  - Lehrmittel in Form von Lehrbüchern
  - Beamer/digitales, interaktives Whiteboard

---

**Unterrichtsformen**

Präsenzunterricht in Vollzeit findet jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:45 Uhr statt

Telelearning 50 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung dual) in Vollzeit: Präsenzphase von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr. Im Anschluss findet die Schulung über das Internet in vollständiger Telelearningumgebung via GECS statt.

Telelearning 100 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung): via GECS von Montag bis Freitag, in Vollzeit von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.