# Umschulung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau - Kompakt (IHK Abschluss)

**Abschluss**
Zeugnis des Trägers und/oder Teilnahmebescheinigung, IHK-Abschluss

**Möglichkeiten der Förderung**
Bildungsgutschein, Rentenversicherungsträger, Europäische Sozialfonds oder Soldatenversorgungsgesetz

**Unterrichtszeiten**
Mo. – Fr. von 8:00 – 16:00 Uhr oder
Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr

Flexibler Beginn zwischen 8:00 und 08:45 Uhr möglich

**Betriebliche Praxisphase**
mind. 6 Monate betriebliche Praxisphase

**Kursstarttermine**
16.09.2024

**Standort**
Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:
www.comcave.de/standorte

**Kontakt**
Telefon: 0231 72526-30
E-Mail: anfrage@comcave.com

## Voraussetzung

- Abgeschlossene Ausbildung oder ausreichende Berufspraxis im kaufmännischen oder im gewerblich-technischen Bereich oder ein Studium bzw. ein abgebrochenes Hochschulstudium sowie Rehabilitanden:innen aus unterschiedlichen Berufsbereichen.
- Affinität für den kaufmännischen Bereich.
- Deutsch in Wort und Schrift.
- Ein internes Auswahlverfahren im Rahmen eines Fachgesprächs ist mit „gut geeignet“ zu bestehen.

Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers, Ausnahmen sind in Absprache mit dem COMCAVE.COLLEGE® und dem Kostenträger möglich.

Die beruflichen und schulischen Zugangsvoraussetzungen werden anhand von Lebenslauf, Zeugnissen und Zertifikaten, bzw. eines zusätzlichen schriftlichen Eignungstests im Rahmen eines ausführlichen persönlichen Fachgespräches geprüft.

## Technische Ausstattung

Jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer steht für die gesamte Dauer der Umschulung an allen Campus-Standorten folgende Grundausstattung zur Verfügung:

- Aktueller PC mit zwei mindestens 19” TFT Monitoren, Quadcore-Prozessor, mind. 8 GB RAMund 100-MBit-Netzwerk – angeschlossen an einem zentralen Server in einer Windows 2016 oder 2019 Server-Netzwerkumgebung
- Breitband-Internetzugang
- Laserdrucker und DVD-Brenner
- Beamer bzw. digitales, interaktives Whiteboard

## Technische Ausstattung

Des Weiteren werden allen Teilnehmenden Lehrmittel in Form von Lehrbüchern zur Verfügung gestellt.

## Unterrichtsformen

Der Präsenzunterricht in Vollzeit findet jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr statt.

Bei der Unterrichtsform 50% Telelearning in Vollzeit ist die Präsenzphase von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr. Im Anschluss findet der dozentengeleitete Live-Unterricht ortsunabhängig in vollständiger Telelearning-Umgebung via GECS statt.

Bei der Unterrichtsform 100% Telelearning in Vollzeit findet der dozentengeleitete Live-Unterricht ausschließlich ortsunabhängig in vollständiger Telelearning-Umgebung via GECS statt – jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.

Hinweis: Alle Teilnehmenden haben bei uns die Möglichkeit, morgens flexibel zwischen 08:00 und 08:45 Uhr mit dem Unterricht zu beginnen.

## Umschulung

- Umschulung Tourismuskaufmann/frau Kompakt

*Die klassische Umschulung dauert ca. 24 Monate und die Kompaktumschulung dauert ca. 21 Monate.*

## Inhalt

Tourismuskaufleute verfügen über fundierte Kenntnisse in allen wichtigen Bereichen der kaufmännischen Tätigkeit. Im Mittelpunkt steht dabei natürlich die Reisebranche mit all ihren Besonderheiten. In der Praxis dreht sich meist alles um die Organisation und Planung von Urlaubs- und Geschäftsreisen. Sei es ein Pauschalurlaub oder die Anreise zu einer Konferenz.

**Inhalte**

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Personalwesen
- Wirtschaftsenglisch
- Marketing
- Werbung/Verkaufsförderung
- Rechnungswesen
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Kaufmännische Steuerung/Controlling
- Tourismus, Produkt- und Leistungsgestaltung
- Service/Kundenzufriedenheit
- Branchenspezifische ERP-Software
- Touristische Prozesse
- Betriebliche Praxisphase
- Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche Prüfung und mündliche/praktische Prüfung

Als Zusatzqualifikation ist es möglich, während der Umschulung, u.a. den Internationaler Computerführerschein, das SAP S/4HANA-, SCRUM-Zertifikat und ein TOEIC-Sprachzertifikat für Wirtschaftsenglisch zu erhalten.

**Mögliche Zertifizierungen**

- ICDL-Zertifikat
- IHK-Abschluss
- SAP-Zertifikat
- TOEIC-Zertifikat
- Trägerzertifikat