

Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK Abschluss)

Abschluss

Zeugnis des Trägers und/oder Teilnahmebescheinigung,
IHK-Abschluss

Möglichkeiten der Förderung

Bildungsgutschein, Rentenversicherungsträger,
Europäische Sozialfonds oder Soldatenversorgungsgesetz

Unterrichtszeiten

Mo. – Fr. von 8:00 – 16:00 Uhr oder
Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr

Betriebliche Praxisphase

mind. 6 Monate betriebliche Praxisphase

Kurstermine

12.12.2022 *Garantietermin*
09.01.2023
06.02.2023

Standort

Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:
www.comcave.de/standorte

Kontakt

Telefon: 0231 72526-30
E-Mail: anfrage@comcave.com

Voraussetzung

- Deutsch in Wort und Schrift.
- Grundkenntnisse in Englisch.
- Gute PC-Kenntnisse.
- Grundkenntnisse in EDV wünschenswert.
- Persönliches Eignungsgespräch im Rahmen der Fachberatung.

Ausnahmen sind in Absprache mit COMCAVE und dem jeweiligen Kostenträger, zum Beispiel der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter, möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.

Technische Ausstattung

Es steht an allen COMCAVE.COLLEGE-Standorten folgende Grundausstattung zur Verfügung:

- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält für die gesamte Dauer der Qualifizierung einen aktuellen PC, 2 x mind. 19" TFT Monitor, Quadcore-Prozessor, mind. 8 GB RAM, 100-MBit-Netzwerk
- Die PCs sind an einem zentralen Server in einer Windows 2012, 2016 oder 2019 Server-Netzwerkumgebung angeschlossen
- Breitband-Internetzugang
- Laserdrucker und DVD-Brenner
- Lehrmittel in Form von Lehrbüchern
- Beamer/digitales, interaktives Whiteboard

Unterrichtsformen

Präsenzunterricht in Vollzeit findet jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.

Telelearning 50 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung dual) in Vollzeit: Präsenzphase von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr. Im Anschluss findet die Schulung über das Internet in vollständiger Telelearningumgebung via GECS statt.

Unterrichtsformen

Telelearning 100 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung): via GECS von Montag bis Freitag, in Vollzeit von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.

Umschulung

– Umschulung Kaufmann/-frau im E-Commerce

Die klassische Umschulung dauert ca. 24 Monate und die Kompaktumschulung dauert ca. 21 Monate.

Inhalt

Kaufleute im E-Commerce wissen, wie der Onlinehandel funktioniert. Sie beobachten, wie sich die Nachfrage nach bestimmten Dienstleistungen und Produkten verändert, spüren Trends auf und gestalten das Sortiment. Außerdem organisieren sie Lieferungen und wickeln die Retouren ab. Außerdem besitzen sie folgende Fertigkeiten und Fähigkeiten: Beurteilen, auswählen und einsetzen von Online-Vertriebskanälen, Konzipieren von Dienstleistungs- und Warensortimenten im E-Commerce und Gestalten der Kundenkommunikation.

Inhalte

- Basisqualifizierung
- Informationsverarbeitung / EDV
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Bürowirtschaft
- Personalwesen
- Marketing
- Prozesse im E-Commerce
- Rechnungswesen
- KLR
- Betriebliche Praxisphase
- Prüfungsvorbereitung

Als Zusatzqualifikation ist es möglich, während der Umschulung, u.a. den Europäischen Computerführerschein, das SAP-Anwender-, SCRUM-Zertifikat und ein TOEIC-Sprachzertifikat für Wirtschaftsentenglisch zu erhalten.

**Mögliche
Zertifizierungen**

- ICDL-Zertifikat
- IHK-Abschluss
- SAP-Zertifikat
- TOEIC-Zertifikat
- Trägerzertifikat